

お客様 各位

ティキキャット2製品 回収に関するお詫び

この度、弊社が販売しておりますネコちゃん用ウェットフード「ティキキャット」の2製品に関しまして、同商品のパテタイプが入っていることが判明し、自主回収させていただく事になりました。お客様には多大なるご迷惑をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。今回の事態を厳粛に受け止め、今後とも安心して商品をご利用いただけるよう、より一層の品質管理に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象商品

JANコード	商品名	該当賞味期限
0693804803023	ティキキャット ルアウ マグロ&チキン 80g	2025年5月
0693804803061	ティキキャット ルアウ ジューシーチキン 80g	2025年5月

賞味期限は缶の底面に記載がございます。(例) 2025年5月→“BEST BY 2025 05”

- 事象:写真の通り、缶内に同商品のパテタイプが入っております。
(本来は左の写真の様なほぐし身の製品です)

マグロ&チキン



ジューシーチキン



■商品の回収方法

下記の問い合わせ先から株式会社ライトハウス宛に直接ご連絡くださいますようお願いいたします。商品交換にてご対応させていただきます。
(誠に恐れ入りますが、在庫状況により同ブランドの別商品になる場合がございます。)
また、返金をご希望のお客様には、お振込みにて返金対応も可能でございます。

■問い合わせ先

(株)ライトハウス : フリーダイヤル 0120-11-4362 (土日祝を除く平日AM9:00~PM5:00)

以上